

Titel

Lappendeken met rafelrandjes...

Steekproefonderzoek Wmo en de uitwerking door de gemeente Rotterdam

Looptijd

januari 2010 - september 2010

Presentatie

Donderdag 2 september, aan wethouder K. Louwes



Vraagstelling

Eind 2009 concluderen de leden van het BurgerPanelRotterdam dat het lijkt dat de Wet op Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) voor enige maatschappelijke onrust zorgt. Dit onderwerp lijkt zich goed te lenen voor een ongevraagd advies.

De productiegroep Wmo oriënteert zich op alle aspecten van de nieuwe wet. Sommige onderdelen zijn al vaker het onderwerp van studie en discussie. Andere onderdelen blijven onderbelicht.

De productiegroep besluit zich op vier onderdelen te richten:

- de vraagwijzers
- de voorzieningen
- de laaggeletterdheid
- de huisvesting van ex-gedetineerden.

Op elk van de prestatievelden heeft de gemeente zich zelf een norm gesteld. De productiegroep Wmo heeft uitgezocht of de gemeente de gestelde normen heeft behaald en wat is het effect van deze normen op de burger?

De vraagstelling luidt: "Hoe zit het met de uitvoering van de Wmo door de gemeente Rotterdam?"

Aanpak

De werkelijkheid is altijd weerbarstiger dan de papieren normen. De werkgroep gaat op zoek naar de normen, informanten, cliënten, belangengroeperingen en andere deskundigen. Vele interviews worden afgenomen, informatie wordt opgevraagd en gewikt en gewogen. Hierbij is het Meerjarenplan Wmo als leidraad gekozen.

Uiteindelijk worden alle bevindingen voorzien van conclusies en aanbevelingen. De merkwaardige verhalen die we onderweg tegenkomen worden als illustraties door de tekst van het rapport heen opgenomen.

Bijzonderheden

Het onderzoek is opgesplitst in vier onderdelen (zoals hierboven aangegeven). Deze dienen als steekproef voor de Wmo. Hier is voor gekozen omdat een onderzoek op de totale Wmo te omvangrijk zou zijn voor het panel.

Op 2 september 2010 zijn alle bevindingen van de productiegroep Wmo gepresenteerd en is de rapportage officieel overhandigd aan wethouder Korrie Louwes. De presentatie vond plaats in het revalidatiecentrum Rijndam gevolgd door een Indisch buffet.

In haar eerste reactie zei de wethouder dat er meer onderzoek gedaan dient te worden betreft de dakloosheid na detentie. Dit is nog te onduidelijk. Betreft de individuele voorzieningen gaf zij aan dat mensen wel een klacht moeten indienen wanneer er iets niet goed gaat, anders kan er ook niks aan worden gedaan.

Voornaamste adviezen

Laat de aandacht voor laaggeletterden niet verslappen. Omdat het hier laaggeletterden met een baan betreft, dient de training eerst en vooral over schrijftaal in werkverband te gaan. Geef meer bekendheid aan de VraagWijzer en voer één consequent beleid. Ga op zoek naar praktische verbetering voor de afdeling Individuele Voorzieningen, zoals een contract voor periodiek onderhoud. Geef meer inzicht hoe de gemeentelijke wereld achter een onderwerp is gestructureerd. Nu duurt het té lang voordat het panel daar achter komt.

Uit de reactie van B & W

Schriftelijke reactie volgt nog.